



AVISO DE PRIVACIDADE – CANAL DE DENÚNCIAS

Este aviso de privacidade é fornecido pela Chiesi Farmacêutica LTDA. ("Chiesi") e possui o objetivo de informar os indivíduos denunciadores sobre o tratamento de dados pessoais no canal de denúncias "SpeakUp&BeHeard".

Se você estiver localizado na União Europeia ou estiver relatando uma violação em relação a uma empresa do Grupo Chiesi com sede na União Europeia, seus dados serão processados de acordo com o Regulamento (UE) 679/2016 (o "GDPR"). Caso o seu relato seja realizado a partir do território brasileiro, trataremos os seus dados com base na Lei Federal nº 13.709/2018 ("LGPD"). O controlador dos dados pessoais eventualmente fornecidos em seu relato é a empresa do Grupo Chiesi que você selecionou durante o envio da denúncia. As denúncias serão recebidas e avaliadas em nível local (a menos que especificamente encaminhadas à matriz na Itália ou se não houver uma afiliada local) e somente pessoas especificamente treinadas terão acesso e serão responsáveis pelos dados relatados, com base no princípio da confidencialidade.

"Dados Pessoais" são quaisquer informações relacionadas a um indivíduo vivo identificado ou identificável. Também constitui diferentes peças de informação, que em conjunto podem levar à identificação de uma pessoa.

"Tratamento de Dados Pessoais" abrange todas as operações realizadas com dados pessoais, incluindo meios manuais ou automatizados, como a coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou disponibilização de outra forma, alinhamento ou combinação, restrição, apagamento ou destruição de dados pessoais.

"Usuário" é o indivíduo que envia uma denúncia por meio da plataforma (doravante "SpeakUp&BeHeard" ou "Plataforma").

(1) INFORMAÇÕES GERAIS

OBJETIVOS:

A plataforma SpeakUp&BeHeard é um sistema, disponível na web e em dispositivos móveis, que permite que qualquer indivíduo, incluindo, entre outros, funcionários, contratados e fornecedores da Chiesi, relate suspeitas de violações ou preocupações relacionadas à violação de leis, regulamentos e políticas internas. As denúncias podem incluir condutas que supostamente infringem o Código de Conduta do Grupo Chiesi, a Política Antissuborno, leis antissuborno, leis criminais e qualquer outra violação que possa afetar a integridade comercial e financeira da empresa (por exemplo, corrupção, conflito de interesses, comportamentos desleais, fraudes, informações privilegiadas, questões contábeis), segurança ambiental ou bem-estar animal.

O Grupo Chiesi tratará seus Dados Pessoais apenas para os seguintes propósitos:

- Habilitar e gerenciar a Plataforma de Denúncias e os respectivos relatórios;
- Gerir o ciclo de vida da denúncia, realizando as investigações com as partes interessadas relevantes, incluindo autoridades públicas;
- Prevenir e agir contra condutas ilícitas, aplicando medidas disciplinares se necessário;
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias e/ou atender requisições emitidas por autoridades competentes; e
- Salvar os interesses da empresa, bem como os direitos dos seus colaboradores e terceiros envolvidos.



CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS:

O fornecimento de Dados Pessoais é opcional. A opção de denúncia anônima disponível no SpeakUp&BeHeard permite que você envie um relato sem fornecer quaisquer Dados Pessoais, porém, esteja ciente de que, em alguns casos, a investigação de determinadas denúncias pode exigir a divulgação de seus Dados Pessoais.

Caso o Usuário decida voluntariamente fornecer seus dados pessoais, as seguintes categorias de dados podem ser tratadas:

- Dados de identificação do Usuário: nome, sobrenome e endereço de e-mail;
- Dados pessoais da pessoa denunciada ou de outras partes mencionadas na denúncia ou obtidas pelo Controlador de Dados durante as investigações; e
- Informações relacionadas à violação relatada (como local, data, detalhes relevantes, pessoas e/ou funções envolvidas etc.)

Esteja ciente de que as informações incluídas em algumas denúncias podem envolver dados pessoais sensíveis, uma vez que existem campos abertos para preenchimento pelo Usuário denunciante.

(2) COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Sua denúncia será tratada apenas por pessoal interno e externo especificamente designado, com base no princípio da "confidencialidade".

Os Dados Pessoais também podem ser compartilhados ou acessados por outras empresas ou indivíduos, incluindo o provedor de serviços da Plataforma. O provedor somente acessará os dados para fins de manutenção do sistema ou para fornecer suporte técnico ao Usuário e à Chiesi.

A Chiesi garante a proteção de seus Dados Pessoais e a legitimidade de tal tratamento.

Em determinadas circunstâncias, precisaremos compartilhar as informações de sua denúncia, incluindo seus Dados Pessoais a autoridades públicas à assessoria jurídica que presta suporte à Chiesi durante o gerenciamento da denúncia.

Esteja ciente de que a identidade do Usuário, atuando como indivíduo denunciante, será divulgada apenas mediante obrigação legal, requisição de autoridades competentes ou para garantir o exercício de direitos assegurados à Chiesi.

Como protegemos seus Dados Pessoais

A Chiesi implementa medidas de segurança apropriadas para proteger seus Dados Pessoais contra acesso, divulgação ou perda não autorizados, incluindo:

- Medidas razoáveis para garantir que os Dados Pessoais sejam coletados em conformidade com os princípios aplicáveis. Nós retemos seus Dados Pessoais por um tempo limitado, a menos que uma extensão do período de retenção seja exigida ou permitida por lei;
- Uma gama de tecnologias para garantir a confidencialidade dos Dados Pessoais, desde criptografia, senhas fortes e autenticação de dois fatores, até firewalls e softwares dedicados para proteger os servidores de ataques externos;



- Seleção de nossos parceiros de negócios e prestadores de serviços com base em rigorosos critérios de qualificação e obrigação de cumprir nossos padrões de proteção de dados garantidos por disposições específicas contratualmente vinculativas. Além disso, realizamos auditorias e outras avaliações para verificar o cumprimento dos requisitos acima;
- Testes e treinamento de privacidade e proteção de dados para verificar o conhecimento e outras atividades para melhorar a conscientização sobre privacidade entre funcionários e contratados.

(3) PERÍODO DE RETENÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Retemos os seus Dados Pessoais pelo tempo necessário para executar as finalidades descritas nesse aviso e sempre que verificada necessidade para gerir a sua denúncia, em conformidade com os princípios de minimização e limitação da finalidade.

A denúncia avaliada/finalizada será anonimizada substituindo os dados pessoais por palavras-chave específicas em até dois (2) meses após o término da investigação.

Se as verificações internas da denúncia não levantarem nenhuma preocupação (relato infundado), seus dados serão imediatamente apagados.

Após o término do prazo, seus Dados Pessoais serão excluídos ou anonimizados de acordo com nossos procedimentos internos, a menos que exigido de outra forma por obrigações legais ou caso seus Dados Pessoais sejam necessários para proteger nossos direitos perante qualquer autoridade judicial ou outra autoridade relevante.

(4) DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

A LGPD traz direitos aos titulares, os quais poderão ser exercidos respeitadas as limitações aplicáveis, bem como condições de validação de identidade, quando o caso.

Confira abaixo quais são os direitos relacionados à plataforma SpeakUp&BeHeard:

Confirmação do tratamento e acesso aos dados: você pode requerer a confirmação da existência de tratamento de suas informações pessoais pela Chiesi, bem como solicitar o acesso aos seus dados pessoais eventualmente utilizados.

Correção ou atualização: caso seus dados pessoais estejam incorretos, imprecisos ou desatualizados, você poderá solicitar a correção dessas informações.

Eliminação, anonimização e /ou bloqueio: o titular de dados pessoais poderá requisitar a eliminação, anonimização ou bloqueio de seus dados desde que processados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a LGPD.

Oposição: o Usuário de dados pode solicitar a oposição ao tratamento de seus dados pessoais, observados os limites e imposições legalmente previstos.

Portabilidade: uma vez regulamentado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, o Usuário poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais.



Informações sobre o compartilhamento: sem prejuízo das informações fornecidas neste aviso, O Usuário poderá solicitar esclarecimentos adicionais sobre o compartilhamento de seus dados pessoais.

Solicitação junto à autoridade competente: caso o Usuário, após realizar requisição sobre o tratamento de seus dados pessoais junto à Chiesi, ainda entenda que a sua solicitação não foi processada adequadamente, poderá peticionar junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

(5) ATUALIZAÇÕES E INFORMAÇÕES PARA CONTATO

Este aviso pode ser atualizado de tempos em tempos. Qualquer atualização deste aviso será comunicada através da plataforma SpeakUp&BeHeard.

Em caso de dúvidas, envie uma mensagem para o canal compliance.br@chiesi.com

Data da última atualização: 21/07/2023.