

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου παρέχεται από την Chiesi Hellas A.E.B.E. (εφεξής «Chiesi», ή «εμείς»), ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας σε συμμόρφωση με τον Κανονισμό (ΕΕ) 679/2016 (“Γ.Κ.Π.Δ.”), τη σχετική εφαρμοστέα ελληνική νομοθεσία και τις κατευθυντήριες οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και έχει ως σκοπό να ενημερώσει τα ενδιαφερόμενα μέρη και τα άτομα που υποβάλλουν αναφορά για το πως επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες που περιέχονται στην αναφορά τους.

«Προσωπικά Δεδομένα» είναι οποιαδήποτε πληροφορία που σχετίζεται με αναγνωρισμένο ή αναγνωρίσιμο εν ζωή άτομο. Συνίσταται επίσης σε διαφορετικές πληροφορίες, οι οποίες μαζί μπορούν να οδηγήσουν στην ταυτοποίηση ενός ατόμου.

Η **«Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων»** καλύπτει ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων που εκτελούνται σε προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των χειροκίνητων ή αυτοματοποιημένων μέσων. Περιλαμβάνει τη συλλογή, καταγραφή, οργάνωση, δόμηση, αποθήκευση, προσαρμογή ή τροποποίηση, ανάκτηση, διαβούλευση, χρήση, αποκάλυψη με μετάδοση, διάδοση ή με άλλο τρόπο διάθεση, ευθυγράμμιση ή συνδυασμό, περιορισμό, διαγραφή ή καταστροφή προσωπικών δεδομένων.

«Αναφέρων» είναι το φυσικό πρόσωπο που υποβάλλει αναφορά μέσω της πλατφόρμας (εφεξής «SpeakUp&BeHeard» ή «Πλατφόρμα») ή καλώντας στη σχετική τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας.

«Αναφερόμενος» είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο σχετίζεται με μια αναφορά που υπεβλήθη μέσω της Πλατφόρμας ή μέσω της τηλεφωνικής γραμμής επικοινωνίας.

(1) ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΣΚΟΠΟΙ:

Η Πλατφόρμα και η τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας «SpeakUp&BeHeard» επιτρέπει σε οποιοδήποτε πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των υπαλλήλων, των εργολάβων και των προμηθευτών της Chiesi, να αναφέρει ύποπτες ενέργειες ή ανησυχίες σχετικά με παραβίαση νόμων, κανονισμών και εσωτερικών πολιτικών. Οι αναφορές μπορεί να περιλαμβάνουν συμπεριφορές που φέρονται να παραβιάζουν τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου Chiesi, την Πολιτική της Chiesi κατά της διαφθοράς, τους νόμους κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας, την ελληνική νομοθεσία και οποιαδήποτε άλλη παραβίαση που μπορεί να επηρεάσει την επιχειρηματική και οικονομική ακεραιότητα της Chiesi (π.χ. διαφθορά, σύγκρουση συμφερόντων, αθέμιτες συμπεριφορές, απάτες, λογιστικά θέματα, την προστασία του περιβάλλοντος ή την καλή διαβίωση των ζώων).

Η Chiesi θα επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Τη συντήρηση και διαχείριση της Πλατφόρμας και των σχετικών αναφορών.
- Τη διαχείριση της αναφοράς και τη διεξαγωγή των απαραίτητων ερευνών με τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των δημόσιων αρχών.
- Την πρόληψη και δράση κατά των παράνομων συμπεριφορών που εντοπίζονται, με την εφαρμογή πειθαρχικών μέτρων όπου αυτό είναι απαραίτητο.
- Τη διασφάλιση των συμφερόντων της Chiesi, καθώς και των δικαιωμάτων των εργαζομένων της και τρίτων που εμπλέκονται.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

Η παροχή Προσωπικών Δεδομένων είναι προαιρετική. Σε περίπτωση που ο Αναφέρων αποφασίσει οικειοθελώς να παράσχει τα προσωπικά του δεδομένα, οι ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία από τον αρμόδιο Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων:

- Στοιχεία αναγνώρισης του Αναφέροντος: όνομα, επώνυμο και διεύθυνση email
- Προσωπικά δεδομένα του Αναφερόμενου ή άλλων μερών που περιλαμβάνονται στην αναφορά ή αποκτήθηκαν από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας κατά τη διάρκεια των ερευνών
- Πληροφορίες που σχετίζονται με την αναφορά
- Τηλεφωνικός αριθμός (μέσω της γραμμής επικοινωνίας)
- Η φωνή σας (μέσω της γραμμής επικοινωνίας)

Παρακαλούμε λάβετε υπόψη σας ότι οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε ορισμένες αναφορές ενδέχεται να περιλαμβάνουν ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σύμφωνα με το άρθρο 9 του Γ.Κ.Π.Δ., ως "ειδικές κατηγορίες" θεωρούνται τα δεδομένα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τις θρησκευτικές πεποιθήσεις, τα πολιτικά φρονήματα, τη συμμετοχή σε κόμματα ή συνδικαλιστικές οργανώσεις και τα δεδομένα που αφορούν την υγεία, τη σεξουαλική ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό του φυσικού προσώπου.

ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:

Νομική υποχρέωση: συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και εκπλήρωση των αιτημάτων που λαμβάνονται από τις αρμόδιες Αρχές.

Έννομο συμφέρον: θα διατηρήσουμε επίσης τα Προσωπικά σας Δεδομένα με βάση το έννομο συμφέρον της Chiesi, με σκοπό να αποτρέψουμε και να διερευνήσουμε τις εικαζόμενες παραβιάσεις που περιγράφονται στην ενότητα ΣΚΟΠΟΙ, για να υπερασπιστούμε τα δικαιώματά μας σε ενδεχόμενη δικαστική διαδικασία, ή για να θέσουμε την αναφορά στο αρχείο.

(2) ΠΩΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η επεξεργασία της αναφοράς σας θα γίνει μόνο από ειδικά διορισμένο προσωπικό, βάσει της αρχής της αναγκαιότητας.

Τα Προσωπικά σας Δεδομένα θα αποκαλύπτονται μόνο στα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα που είναι αρμόδια να λαμβάνουν ή να παρακολουθούν τις αναφορές. Ο πάροχος της Πλατφόρμας θα έχει πρόσβαση στα δεδομένα μόνο για λόγους συντήρησης του συστήματος ή για παροχή τεχνικής υποστήριξης στον Αναφέροντα. Η Chiesi διασφαλίζει την προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων και τη νομιμότητα αυτής της επεξεργασίας ορίζοντας τους σχετικούς συνεργάτες ως εκτελούντες την επεξεργασία μέσω κατάλληλων συμβάσεων επεξεργασίας δεδομένων. Όλοι οι εκτελούντες την επεξεργασία θα συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία περί απορρήτου και θα εφαρμόζουν τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας.

Σε περιπτώσεις που απαιτείται από τη σχετική νομοθεσία, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες της αναφοράς σας, συμπεριλαμβανομένων των Προσωπικών σας Δεδομένων, σε δημόσιες εποπτικές και ανακριτικές αρχές και σε δικαστήρια που απαιτούν αποκάλυψη των πληροφοριών αυτών για τη διερεύνηση της αναφοράς, για τη λήψη απόφασης σχετικά με

αυτή, ή για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων του Αναφερόμενου, καθώς και σε νομικούς συμβούλους που υποστηρίζουν την Chiesi κατά τη διαχείριση της αναφοράς.

Σας ενημερώνουμε ότι η ταυτότητα του Αναφέροντος θα αποκαλυφθεί μόνο εφόσον υπάρχει νομική υποχρέωση, ή αίτημα αποκάλυψης, αφού προηγηθεί έγγραφη ενημέρωση του Αναφέροντος σχετικά με τους λόγους αποκάλυψης της ταυτότητάς του, εκτός αν η ενημέρωση αυτή υπονομεύει τις έρευνες ή τις δικαστικές διαδικασίες.

Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Η Chiesi εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αποκάλυψη ή απώλεια, όπως:

- Εφαρμογή μέτρων για τη διασφάλιση συλλογής των Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τις αρχές της ελαχιστοποίησης και του περιορισμού με βάση τον σκοπό. Διατηρούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για περιορισμένο χρονικό διάστημα, όπως ορίζεται στην ακόλουθη ενότητα (3), εκτός εάν απαιτείται ή επιτρέπεται παράταση του χρόνου τήρησης από το νόμο.
- Χρήση τεχνολογιών για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των Προσωπικών Δεδομένων που περιλαμβάνουν κρυπτογράφηση, ψευδωνυμοποίηση, ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης και έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων, τείχη προστασίας και εξειδικευμένο λογισμικό για την προστασία των διακομιστών από εξωτερικές επιθέσεις.
- Επιλογή των συνεργατών και των παρόχων μας με βάση αυστηρά κριτήρια και με υποχρέωση συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις μας σχετικά με την προστασία Προσωπικών Δεδομένων, που διασφαλίζεται μέσω ειδικών δεσμευτικών συμβατικών διατάξεων. Επιπλέον, πραγματοποιούμε ελέγχους και αξιολογήσεις για να επαληθεύσουμε τη συμμόρφωσή τους με τις παραπάνω απαιτήσεις.
- Εκπαιδεύσεις περί απορρήτου και προστασίας δεδομένων, εξετάσεις για την επαλήθευση της γνώσης αυτών και άλλες δραστηριότητες για την αύξηση της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και των συνεργατών μας σχετικά με την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων.

Διεθνείς Μεταφορές Δεδομένων

Τα Προσωπικά σας Δεδομένα που αναφέρονται στην ενότητα (1) αποθηκεύονται στον διακομιστή του παρόχου της Πλατφόρμας (ειδικά διορισμένος ως εκτελών την επεξεργασία) που βρίσκεται στην Ιταλία ή εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Με βάση τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά και το περιεχόμενο της αναφοράς σας, τα Προσωπικά σας Δεδομένα ενδέχεται να μεταφερθούν σε άλλες χώρες, συμπεριλαμβανομένων χωρών εκτός ΕΕ. Ο Όμιλος Chiesi έχει αξιολογήσει τον αντίκτυπο των διεθνών μεταφορών που σχετίζονται με την υποβολή αναφορών και εφαρμόζει κατάλληλες εγγυήσεις, συμπεριλαμβανομένης της υπογραφής συμβατικών ρητρών με τα σχετικούς ενδιαφερόμενα μέρη.

(3) ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Θα διατηρούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για το απαραίτητο χρονικό διάστημα και σύμφωνα με τις ανάγκες που μπορεί να προκύψουν κατά τη διαχείριση της αναφοράς σας, προκειμένου να είναι ανακτήσιμα, να τηρηθούν οι απαιτήσεις που επιβάλλονται από την ισχύουσα νομοθεσία και πάντως μέχρι την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της αναφοράς.

Σε περίπτωση που υποβάλλετε αναφορά χρησιμοποιώντας την τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας «SpeakUp&BeHeard» που παρέχει η Chiesi, ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών θα συντάξει πρακτικό της συνομιλίας, το οποίο θα έχετε τη δυνατότητα να επαληθεύσετε και να διορθώσετε προκειμένου να τεκμηριωθεί η προφορική υποβολή της αναφοράς σας.

Κάθε αναφορά που αξιολογήθηκε/έκλεισε, θα ανωνυμοποιείται αντικαθιστώντας τα προσωπικά δεδομένα με συγκεκριμένες λέξεις-κλειδιά το αργότερο δύο (2) μήνες μετά τη λήξη της έρευνας.

Εάν οι εσωτερικοί έλεγχοι της αναφοράς δεν εγείρουν καμία ανησυχία (αβάσιμη αναφορά), θα διαγράψουμε αμέσως τα δεδομένα σας.

Τα Προσωπικά σας Δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται παραπάνω ή για μικρότερο χρονικό διάστημα εάν αποφασίσετε να ασκήσετε ένα από τα δικαιώματα που αναφέρονται στις παρακάτω ενότητες (4) και (5). Με τη λήξη του σχετικού χρονικού διαστήματος, τα Προσωπικά σας Δεδομένα θα διαγραφούν ή θα ανωνυμοποιηθούν σύμφωνα με τις εσωτερικές μας διαδικασίες, εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά από νομικές υποχρεώσεις ή σε περίπτωση που τα Προσωπικά σας Δεδομένα είναι απαραίτητα για την προστασία των δικαιωμάτων μας ενώπιον οποιασδήποτε δικαστικής ή άλλης σχετικής αρχής.

Σας ενημερώνουμε ότι εάν ζητήσετε να διαγράψετε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να εξετάσουμε την αναφορά σας ή να ολοκληρώσουμε την έρευνα.

(4) ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Πρόσβαση, διόρθωση, ακύρωση, φορητότητα δεδομένων, περιορισμός επεξεργασίας, αντίρρηση επεξεργασίας και ανάκληση συγκατάθεσης.

Η Chiesi έχει ορίσει συγκεκριμένο πρόσωπο υπόψη του οποίου μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα σας για πρόσβαση, τροποποίηση, υποβολή αντιρρήσεων ή περιορισμό της επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων, καθώς και για να ζητήσετε την ακύρωση, τη φορητότητα τους ή για να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση σας όπου αυτό προβλέπεται από τον Γ.Κ.Π.Δ. ή τη σχετική νομοθεσία.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Chiesi για να λάβετε πρόσθετες πληροφορίες και να ασκήσετε τα δικαιώματα σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dpogr@chiesi.com

Εάν έχετε λόγους να πιστεύετε ότι η Chiesi δεν επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα σύμφωνα με τις αρχές που παρατίθενται στην παρούσα Πολιτική ή σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων.

(5) ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΟΣ

Εάν είστε Αναφερόμενος, λάβετε υπόψη ότι η άσκηση των δικαιωμάτων που αναφέρονται παραπάνω ενδέχεται να περιοριστεί, προκειμένου να διασφαλιστεί το απόρρητο της ταυτότητας του Αναφερόντος, καθώς και να αποτραπεί οποιαδήποτε ενέργεια που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο οποιαδήποτε εν εξελίξει έρευνα.

Παρακαλούμε λάβετε υπόψη σας τα ακόλουθα:

- Δικαίωμα ενημέρωσης

Το δικαίωμα ενημέρωσης σύμφωνα με τα άρθρα 12 έως 14 του Γ.Κ.Π.Δ. ενδέχεται να περιοριστεί λόγω των υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας και απορρήτου που επιβάλλονται από την ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και λόγω του κινδύνου να παρεμποδιστεί, να θιγεί σοβαρά ή να καταστεί αδύνατη η εξέταση της αναφοράς και η διεξαγωγή των σχετικών ερευνών, καθώς και για την προστασία των αναφερόντων έναντι αντιποίνων (άρθρο 14 παρ. 5 στοιχεία β) και δ) του Γ.Κ.Π.Δ.)

- Δικαιώματα άλλων υποκειμένων των δεδομένων

Τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων που ορίζονται στα άρθρα 15 έως 22 του Γ.Κ.Π.Δ. ενδέχεται να περιοριστούν όταν τίθεται σε κίνδυνο το απόρρητο της ταυτότητας του Αναφέροντος ή/και η συμμόρφωση της Chiesi με την ισχύουσα νομοθεσία (άρθρο 23 του Γ.Κ.Π.Δ.)

Ειδικότερα, σας ενημερώνουμε ότι η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών:

- Θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σχετικούς κανονισμούς.
- Ενδέχεται να καθυστερήσει, να περιοριστεί ή να αποκλειστεί με αιτιολογημένη έγκαιρη ενημέρωση, εκτός εάν μια τέτοια επικοινωνία είναι πιθανό να θέσει σε κίνδυνο τον σκοπό του περιορισμού, για το χρονικό διάστημα και στο βαθμό που αυτό αποτελεί αναγκαίο και αναλογικό μέτρο, λαμβάνοντας υπόψη τα θεμελιώδη δικαιώματα και τα έννομα συμφέροντα του υποκειμένου των δεδομένων, για την προστασία του απορρήτου της ταυτότητας του Αναφέροντος.
- Όπου ενδείκνυται, τα δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων ενδέχεται να ασκούνται επίσης μέσω της αρμόδιας Αρχής Προστασίας Δεδομένων.

(6) ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Τα Προσωπικά σας Δεδομένα δεν υπόκεινται σε αυτοματοποιημένη διαδικασία λήψης αποφάσεων (συμπεριλαμβανομένου του profiling). Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου ενδέχεται να επικαιροποιείται από καιρό σε καιρό. Οποιαδήποτε επικαιροποίηση στην παρούσα Πολιτική θα τίθεται σε ισχύ κατά την ανάρτηση της στην Πλατφόρμα.